

令和 4 年度事業報告

令和 4 年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 31 日

1. 概 要

令和 4 年度は世界経済が回復に向かうなか、国内においてはウィズコロナ時代を向かえ経済活動も活発になりました。広島県内におきましても有効求人倍率が年度当初から緩やかに回復し、令和 5 年 2 月の有効求人倍率は 1.56 となり全国の 1.34 を大きく上回り、人手不足感が鮮明となり、シルバー人材センターの役割はますます重要性を増してきました。

このような状況の中、当シルバー人材センターにおきましては、慢性的な会員不足の解消を目指して令和 4 年 10 月から令和 5 年 3 月までの 6 か月間、会員および役職員一丸となった「会員増強キャンペーン」を展開しました。

しかしながら年度前半の特需会員の脱会から、1 年間を通じた会員数は 7 人減少となり、年度末会員は 330 人でした。

また、契約件数、契約金額等の実績は以下の通りです。

項 目	令和 3 年度 実 績	令和 4 年度	
		目標値	実 績
会員数 (人)	337	349	330
就業率 (%)	84.8	84	82.7
就業延人員 (千人日)	28.7	27.1	27.9
契約金額 (百万円)	156.4	150.3	152.0

2. 会員状況

年度末会員 330 人のうち、男性会員 206 人、女性会員 124 で、女性会員比率は 37.6%です。また、府中事務所所属会員 238 人、上下事務所所属会員 92 人です。

年度別の会員数および就業状況の推移は、以下のとおり。

(1) 会員数の推移

項 目	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
加 入 (人)	28	62	48	48	58	52
脱 退 (人)	40	44	28	41	46	59
増 減 (人)	△12	18	20	7	12	△7
年度末会員(人)	280	298	318	325	337	330

(2) 就業状況の推移

項 目	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
就業実人員(人)	254	257	258	265	285	273
就業率 (%)	90.7	86.2	81.1	81.5	84.5	82.7
就業延人員(人)	28,740	28,385	29,489	28,724	28,756	27,910

3. 受注実績

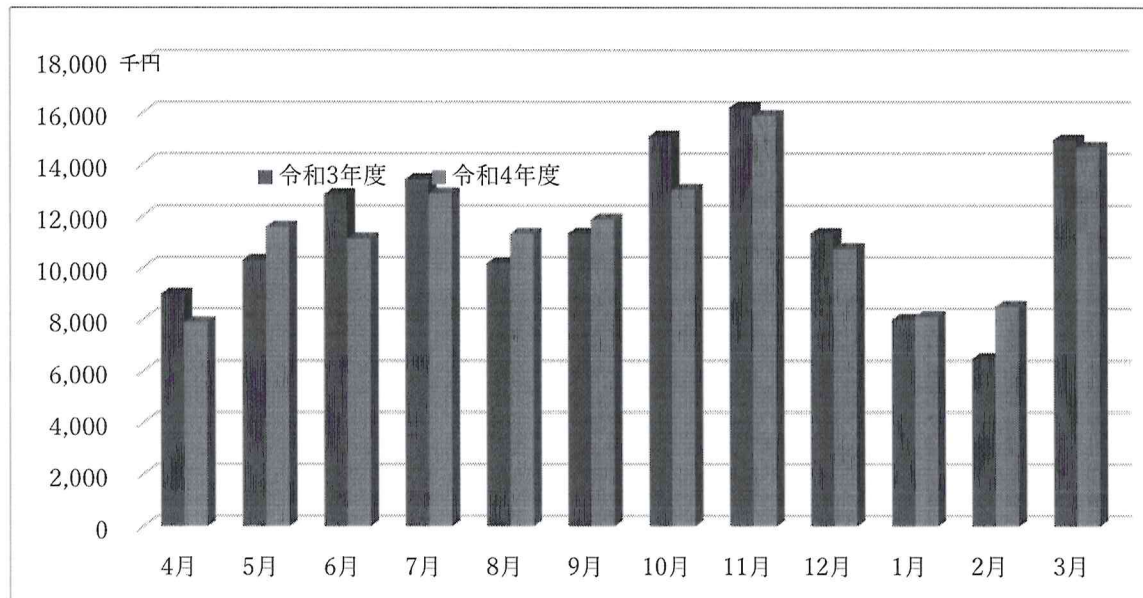
会員の慢性的な不足が原因で剪定においては新規受注が受けられない状態が続き、草取り、草刈りは夏場の繁忙期になると数か月待ついただくことが常態化しています。また、他の職群においても会員不足が顕在化しています。

このような現状のなか、契約金額においてもその影響が出ています。

請負・委任分野と派遣事業を合わせた令和4年度の契約金額は、152,090千円で前期と比べて4,384千円減少し、前期比97.2%にとどまりました。これを分野別にみると、請負・委任分野の契約金額は136,807千円で前期と比べ2,074千円の減少となり、派遣事業は15,283千円で前年より2,310千円減少しました。

請負・委任の月別契約金額、職群別契約金額、および年度別の推移は以下のとおりです。

(1) 請負・委任の月別契約金額



(2) 請負・委任の職群別契約金額

職 群	仕 事 内 容	受託 件数 (件)	契 約 金 額 (千円)	構成比 (%)	前期契 約金額 (千円)
技術群	経理事務、各種自動車運転、教育指導、特殊技術等	19	585	0.4	577
技能群	襖障子張り、剪定、縫製作業、金属加工、木工製品製作加工等	643	21,244	15.5	21,736
事務整理群	在庫調査、整理事務、宛名・賞状書き、その他一般事務等	18	691	0.5	4,263
管理群	施設・会館・公園等の管理、受付	265	37,444	27.3	31,511
折衝外交群	店番、集金、パンフレット等の配布、集配等	3	783	0.5	1,241
一般作業群	草刈・草取り・公園墓地の清掃・屋内外軽作業、引越し手伝い・給食作業	2,291	67,987	49.6	67,875
サービス群	家事手伝い・食事の支度・買物・留守番・その他家事福祉サービス、	295	8,070	5.9	11,676
合 計		3,534	136,807	100.0	138,881

(3) 契約金額の年度別推移

(単位:千円)

項 目		平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
請負・委任	公 共	49,231	60,592	62,069	64,187	66,293	71,065
	民 間	85,425	75,394	74,190	71,203	72,588	65,741
		134,656	135,987	136,259	135,390	138,881	136,807
派 遣		4,733	10,486	17,677	18,621	17,593	15,283
合 計		139,389	146,473	153,936	154,011	156,475	152,090

4. 事業の実施状況

(1) 会員増強キャンペーンの実施

会員減少傾向を改善するため、「会員紹介運動」を令和 4 年 10 月から令和 5 年 3 月までの 6 か月間実施しました。キャンペーンの趣旨は会員の皆さんに「友人・知人を一緒に働く仲間として紹介してください」というもので、実施に際しては、紹介するだけでポイントが貯まる「ポイント制度」と無料で登録ができる「仮会員制度」を新たに設けるなど準備をして臨みました。

また、キャンペーン初日となった 10 月 3 日には、当センターに会員 30 人が集まり、進発式を行いキャンペーンの勢いをつけました。その内容が新聞に掲載され、シルバー人材センターの知名度アップにも役立ちました。

なお、キャンペーン期間中の新規加入者は 29 人でした。



(2) 入会説明会の開催

入会に関する問い合わせの際に随時、事務所内で実施しました。

実施状況は次のとおり。

(単位:回)

4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
5	9	1	3	3	1	9	2	5	6	4	2	50

(3) 広報活動

町内会の回覧板の活用や報道機関への積極的な取材依頼などを通じて、シルバー人材センターの地域における知名度アップに努めました。

具体的な内容は以下のとおり。

(ア) 会報の発行	令和 4 年 9 月と令和 5 年 1 月の年 2 回発行
(イ) 独自パンフレットの作成	会員募集パンフを 2 種類作成
(ウ) 回覧板の活用	市内全戸へ会報 2 回、パンフ 2 回を回覧
(エ) 市広報誌への記事掲載	会員募集の記事を掲載
(オ) 公民館等へのパンフの設置	公民館、市役所、安定所へパンフ 2 種類を設置
(カ) 広告の掲載	ミニコミ紙へ会員募集と仕事の募集の広告を掲載

(4) ポイント制度および仮入会制度の新設

新たに規程を設け、次の2制度を新設

(ア) ポイント制度	従来のポイント表彰制度からポイント付与がより分かり易く、貯まったポイントを商品券に交換できる制度に刷新した。 令和4年度中に3人の会員が商品券へ交換をされました。
(イ) 仮会員制度	就業に就くまでは年会費がいない無料の仮会員登録制度を設けた。これにより、入会までの手続きがスムーズになった。 キャンペーン期間中に8人の仮会員登録があり、そのうち5人が入会されました。

(5) 研修会・講習会の開催

経験の浅い会員の技能向上や自動車の運転を伴う就業へ就いている会員の事故防止対策のため、次の講習会を開催しました。

内 容	開催日	場 所	参加人数
剪定フォローアップ講習会 講師:剪定班 椴山勝	令和3年4月7日	府中市上下水道課 駐車場(土生町)	3人
交通安全講習会 講師:府中警察署	令和4年12月14日	府中市文化センター	12人
交通安全講習会 講師:府中警察署	令和5年3月10日	府中市文化センター	23人

(6) 安全適正就業の推進

(ア) 会員の就業中の事故防止と安全の向上を図るため、安全適正就業パトロールをはじめ、次の活動を行いました。

内 容	回数	開催日	参加人数
安全・適正就業委員会の開催	6回	令和4年4月23日	椴山委員長ほか9人
安全・適正就業パトロール 対象:清掃班、草取班、草刈班	12回	令和4年7月	安全委員等 延10人
剪定・伐採班安全就業 ミーティング	22回	令和4年4月～ 令和5年2月	剪定・伐採作業会員 延229人

(イ) 「令和4年度安全・適正就業標語」の募集をした結果、31人の会員から68作品の応募があり、次の標語が選ばれました。

最優秀賞 「慣れた作業 気のゆるみ 事故のもと 」 上見世一幸さん
優秀賞 「安全の基本は 確認と心のゆとり」 小林 史雄さん
ヒヤリハット賞 「個人のヒヤリは皆のヒヤリ 放置しないで即改善」 松坂 辰司さん

(ウ) 事故等の発生状況

種類	発生日	事故の概要	今後の安全対策
物損	令和4年 5月23日	指定管理施設のトイレにファールボールがあたり、窓ガラスを破損	窓の外に防御ネットを張った
物損	6月9日	草刈作業中、小石を飛ばし隣地のガラスを破損	防御ネットの利用を徹底した
物損	7月26日	ダンプが側溝の一部を破損	側溝を跨がないように指導した
物損	9月20日	草刈作業中、小石を飛ばし走行中の車の窓ガラスを破損	防御ネットの利用を徹底した
人身	11月5日	斜面の草刈り作業中に転倒して、左耳付近を数針縫う怪我をした	必要に応じて命綱を着用するよう指導した
人身	12月13日	お墓の清掃作業中につまずき、墓石に頭をぶつけて数針縫う怪我	ゆっくり、焦らず作業するよう指導した
人身	令和5年 3月2日	剪定作業中、誤ってトリマーで自分の指を切って、数針縫う怪我	休憩を取りながら、安全作業の徹底を指導した

(7) ボランティア活動

シルバーの日の10月15日(土)に合わせて、次のボランティア活動をしました。

	内 容	参加人数
府中地区	府中公園内の剪定、草取り、清掃など	32人
上下地区	上下駅前とその周辺の剪定、トイレ等の清掃など	30人

(8) シルバーネットワーク事業

令和3年度までにアンケートに協力いただいた7町内会に対して、令和4年6月から8月の間に各町内会長さんを訪問して、今後の進め方について意向を伺いました。

その結果、上下地区の水永岡屋佐倉町内会以外の町内会は、中心となる担い手がないため、本事業の実施は難しいということになりました。今後は、水永岡屋佐倉町内会の支援をすることになりました。

対象町内会 土生町内会、緑ヶ丘町内会、老松町内会、川上町内会、二森小堀町内会、水永岡屋佐倉町内会、井永町内会

(9) 会議等の開催

【定時総会】

種 類	開催日	議事内容等	出席者
定時総会	令和4年 6月23日	報告・令和3年度事業報告 ・令和4年度事業計画 ・令和4年度収支予算、資金調達、及び設備投資の見込み 決議・令和3年度決算 ・役員報酬及び費用に関する規程の変更 ・役員の選任 ・理事長に対する権限委任	247人

【理事会】

種 類	開催日	議事内容等	出席者
第 1 回理事会	5 月 24 日	報告・正会員の入会 議決・令和 3 年度事業報告 ・令和 3 年度決算 ・会員表彰者の決定 ・役員の選任 ・第 30 回定時総会の開催 ・理事長に対する権限委任	9 人
第 2 回理事会	6 月 23 日	決議・常務理事の選定	14 人
第 3 回理事会	9 月 7 日	報告・正会員の入会 ・月次実績報告 ・安全適正就業 ・新型コロナへの対応 ・シルバーネットワーク事業 決議・予算の補正 ・会員紹介運動 ・ポイント制度の規程の制定 ・表彰規程の改正 ・インボイス制度の対応 ・理事長に対する権限委任	12 人
第 4 回理事会	12 月 20 日	報告・令和 4 年度上半期実績 ・正会員の入会 ・会員増強キャンペーンの中間報告 ・事故報告と安全対策 ・2 t トラックの入札結果 決議・令和 4 年度補正予算 ・配分金単価の改定 ・事務費の見直し ・事務費規程の改定 ・役員賠償責任保険の契約 ・理事長に対する権限委任	12 人
第 5 回理事会	令和 5 年 3 月 28 日	報告・正会員の入会 ・令和 4 年度決算見込み ・府中市への補助金増額要望 ・2 t ダンプ購入報告 決議・令和 4 年度補正予算 ・令和 5 年度事業計画 ・令和 5 年度収支予算 ・職員給与規程の改正 ・特定資産準備金の取崩等 ・理事及び監事選考委員会委員の選任 ・第 31 回定時総会の開催 ・理事長に対する権限委任	10 人

【正副理事長会議】

令和4年4月から令和5年3月の間、9回開催し、理事会への提案内容や事業運営について協議した。	正副理事長、事務局長出席
--	--------------

【会議・研修会等への出席等】

と き	ところ	内 容	出席者
令和4年 6月20日	広島市	広島県シルバー人材センター連合会 総会への出席	安原理事長
6月24日	福山市	安全運転管理者講習	和田事務局長
7月5日	府中市	市長および議長へ補助金の要望等	安原理事長ほか
7月14日	広島市	令和4年度第1回県連事務局長会議	和田事務局長
7月19日	福山市	福山市シルバー人材センター訪問	安原理事長 和田事務局長
9月22日	尾道市	尾道市シルバー人材センター訪問	安原理事長 和田事務局長
10月31日～ 11月1日	岡山市	中国ブロック令和4年度役職員研修会	安原理事長 和田事務局長
12月16日	広島市	令和4年度理事長会議・研修会	安原理事長
令和5年 2月13日	府中市	市長へ新年度の補助金増額を要望	安原理事長ほか
2月17日	広島市	令和4年度第2回事務局長会議・実務 担当者研修会	中司次長 岡田主事

(10) その他の活動

(エ) グランドゴルフ大会

会員の親睦と健康増進を兼ねて、上下運動公園において令和4年7月7日(水)と10月27日の2回「府中市シルバー人材センター理事長杯グランドゴルフ大会」を開催しました。7月は139人、10月には132人の参加者がさわやかな汗をかきながらプレーを楽しみました。



(オ) 表彰

令和4年6月23日に開催した定時総会の席上で次の21人の方々が表彰を受けられました。(敬称略)

【在籍20年表彰】

門田 芳恵、近藤 征紀、前原 幸男

【在籍15年表彰】

丸山 昇、川原 靖弘、小林 幹治、岡本 隆、田中 勲、森山 チエコ、
陶山 容子、宮元 ケイ子

【在籍 10 年表彰】

宮上 尊博、加藤 恒己、中曾 茂、藤代 富子、宮崎 吾一、光永 玲子、
新田 順子、福元 良長

【ポイント表彰】

松坂 辰司、和田 進、広畑 千恵生

(カ) インボイスへの対応

令和 5 年 10 月 1 日にスタートするインボイスへ対応するため、令和 5 年 4 月 1 日から事務費を 10% から 12 % へ引き上げると共に材料費へ対しても事務費を徴収することしました。

また、令和 4 年 10 月の最低賃金の引上げに合わせて、令和 5 年 4 月 1 日から配分金を引き上げました。

(キ) 新型コロナウイルスへの対応

令和 4 年 7 月に「新型コロナウイルス対応マニュアル」を策定し、感染した会員及び濃厚接触者に該当する会員に対する就業の制限など、感染拡大防止に努めました。

(ク) 2 t ダンプの購入

令和 5 年 2 月に老朽化した当センター所有の 2 t ダンプの更新をしました。

【事業報告の付属明細書】

令和 4 年度事業報告においては、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第 34 条に定める「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものではありませんでした。